

Hallo zusammen,

wie auf der Jahreshauptversammlung und im Newsletter vorgestellt, haben wir zu diesem Jahr eine App eingeführt. Um sicherzustellen, dass diese auch erfolgreich von allen eingesetzt werden kann, wollen wir euch noch einmal eine kurze Übersicht geben und dabei die wichtigsten Anwendungsfälle zusammenfassen. Wir werden diese Kurzanleitung ebenfalls nochmal am Platz auslegen:

Was ist die Idee der App?

Die App erlaubt es allen Mitgliedern effektiver und auf einer Plattform miteinander zu kommunizieren. Wir sind von der Mitgliederanzahl nicht (wieder) auf einem Niveau, wo es Probleme gibt z.B. spontan einen freien Platz zum Spielen zu finden. Dennoch haben wir in den letzten 2 Jahren eine positive Mitgliederentwicklung und versuchen hier mit der Zeit zu gehen.

Wofür wird die App genutzt?

Vorab: Die App bietet noch deutlich mehr Optionen, als wir im ersten Schritt für uns nutzen wollen. Es gäbe hier die Möglichkeit eine Forderungspyramide im alten Stil zu etablieren, Sponsorings zu schalten, Statistiken zu Platzauslastungen zu erstellen usw. Für uns geht es aber primär darum, dass wir 1) den Mitgliedern einen Überblick über die Mannschaften, ihre Mitglieder, die Trainingszeiten und den Jahreskalender geben, als auch 2) die aktive Buchung von Plätzen, der Ballmaschine sowie Zu und Absagen zu Veranstaltungen. Hier kann es auch für unsere Wirte von Vorteil sein, wenn man sieht, welche Plätze an den Tagen für spontane Spieler verplant sind. Es ist ebenso möglich über die App Nachrichten an ALLE App Nutzer zu schreiben. Hier ist der Kommunikationsweg ansonsten meist über die Mannschaftsführer via Whatsapp oder per Mail am Newsletter. Gerade bei Ersterem kann es sein, dass wir nicht alle damit erreichen. Was wichtig ist zu wissen, ist dass der Vorstand beschlossen hat, dass für die Nutzung der Plätze folgende Prioritätenreihenfolge gilt:

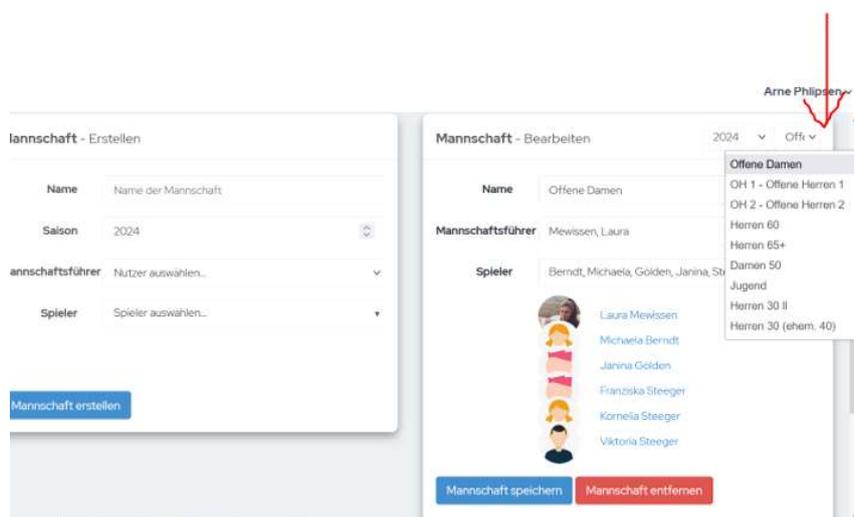
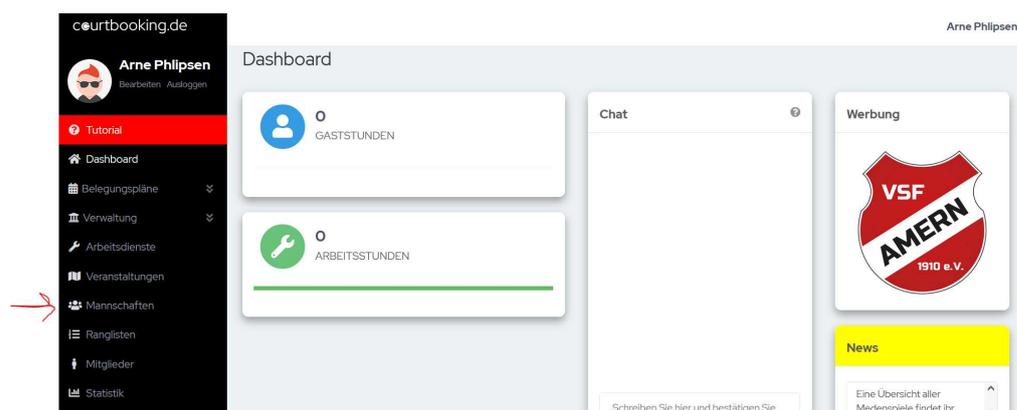
- Medenspiele
- Sonderevents (Clubmeisterschaft, Gerümpelturnier etc. diese finden aber ohnehin am Wochenende statt)
- Feste Trainingszeiten der Mannschaften
- Gebuchte Plätze über die App
- Spontane Spieler

Das bedeutet, dass Mitglied A, der einen Platz über die App gebucht hat, theoretisch das Recht hätte, Mitglied B vom Platz „zu schmeißen“, da dieser dann vorab reserviert wurde. In der Praxis ist das zuletzt nicht notwendig gewesen und wir appellieren da ohnehin auch an das vernünftige Miteinander – ein Vorab Buchen über die App schafft hier aber Klarheit.

Wo finde ich die App und wie kann ich mich anmelden?

Leider ist die App Version noch in der Entwicklung und es fehlen Funktionalitäten. Daher nutzt einfach die Browserversion unter: <https://vsf-amern.courtbooking.de/login.php> wo ihr euch einmalig mit einer E-Mail Adresse registrieren müsst. Als Startseite gibt es immer das Dashboard, wo ihr generelle Informationen auf einen Blick habt. Beachtet, dass ihr bei den Bildern im Folgenden eine etwas andere Ansicht haben könnt, weil es unterschiedliche Berechtigungen gibt (Admin, Vorstand, Mannschaftsführer, usw)

Wo in der App finde ich meine Mannschaft?



Klickt links in der Spalte auf die 3 Striche um das Menüband zu öffnen. Dort findet ihr unter "Mannschaften" die Mannschaften aufgeführt bzw. könnt auswählen welche ihr einsehen wollt. Die Mitglieder der Mannschaften sind soweit eingepflegt und sollten aktuell sein, können aber natürlich auch immer wieder aktualisiert werden.

Wo sehe ich die Veranstaltungen /den Jahreskalender?

Die Vorgehensweise ist genau wie bei den Mannschaften. Ihr findet dann alle Veranstaltungen aufgelistet, die angelegt wurden.

Wie sage ich einer Veranstaltung zu?

Die Admins können festlegen, ob die Veranstaltung „offen zur Anmeldung“ ist. Beispiel: Wir steuern die Teilnahme an den Clubmeisterschaften über die App, dann würde diese Funktion aufgeschaltet und ihr könnt bequem in der App eure Teilnahme zusagen. Dazu könnt ihr einfach unter Veranstaltungen zu- oder absagen oder auf dem Dashboard den Haken setzen.

Unter Details findet ihr zusätzliche Infos zu den Veranstaltungen.

Wie kann ich einen Platz buchen?

Die Trainingszeiten der Mannschaften sind im System voreingestellt und die Plätze 1+2 dort jeweils gebucht. Ebenso das Jugendtraining, dass durch die Tennisschule rot-weiss durchgeführt wird. Alle anderen Slots sollten im System soweit verfügbar sein.

Ihr geht hierzu auf "Freiplätz" und wählt den Tag sowie das Zeitfenster und den Platz aus. Dazu klickt ihr einfach in das entsprechende Feld.

Wie kann ich die Ballmaschine buchen?

Wir haben seit kurzem eine nagelneue Ballmaschine, die allen Mitgliedern kostenlos zur Verfügung steht. Diese befindet sich in der Hütte auf Platz 1. Thomas und Andre haben einen Schlüssel von der Hütte, sowie teilweise die Mannschaftsführer. (ACHTUNG: die Herren 40 haben hier ebenfalls ihre eigene Ballmaschine stehen, welche in einer Art Tasche ist. Die Ballmaschine, die für alle Mitglieder ist, hat die Farben Lila/Weiß!). Um zu vermeiden, dass zwei Spieler die Maschine gleichzeitig nutzen wollen, kann man diese genauso wie einen Platz reservieren.

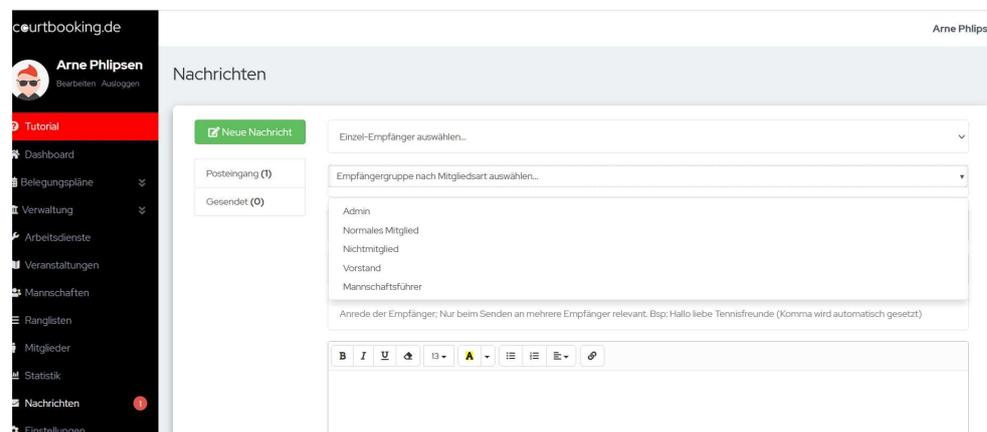
Die Ballmaschine kann wie folgt gebucht werden:
wenn ihr euer Zeitfenster auswählt, gibt es die Möglichkeit weitere Mitglieder als Spielpartner anzugeben. Hier scrollt ihr ganz hoch, über den Mitgliedern findet ihr "Ballmaschine". Bitte beachtet, dass ihr im Namensfeld "Einzel" oder "Mannschaft" eingeben müsst.

Es ist so hinterlegt, dass für diese Zeitfenster kein weiteres Mitglied die Ballmaschine buchen kann.

Wie kann ich eine Nachrichte an alle Nutzer schreiben?

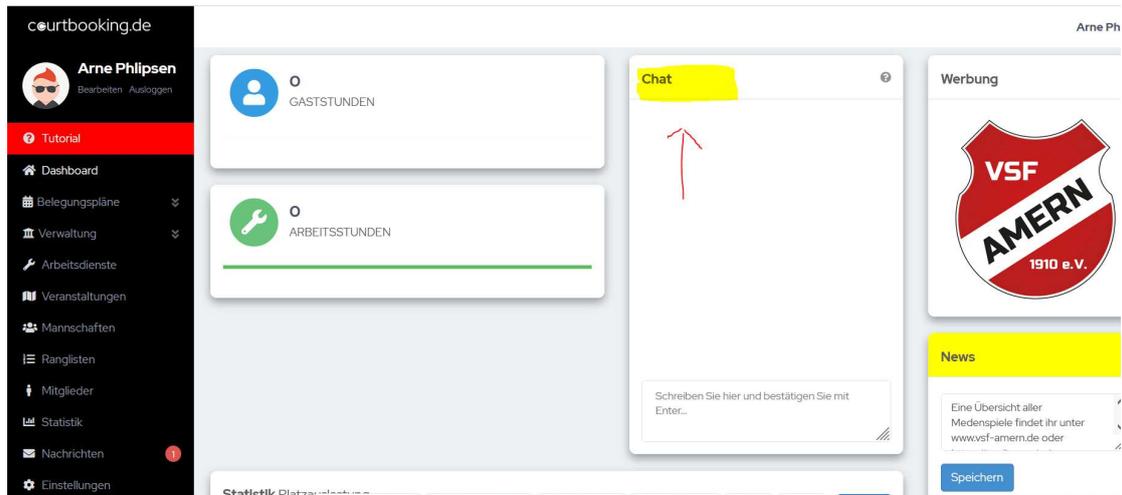
Ihr habt hierbei zwei Möglichkeiten

- Im Menüband findet ihr den Reiter Nachrichten. Das funktioniert dann ähnlich einem E-Mail System. Ihr könnt hier dediziert auswählen, welchen Verteilerkreis ihr anschreiben wollt. Wir planen aktuell aber vorerst auf die klassischen E -Mails setzen, was bedeutet, dass dieser Weg aktuell ignoriert werden kann



- Es gibt den Schnellzugang über den Chat auf der Startseite. Hier kann man schnell auch kürzere Fragen stellen, wo man ebenso schnell direkt drauf antworten kann. Beispiele könnten sein
 - Hat jemand einen Schlüssel von der Ballhütte?
 - (Bei schlechterem Wetter) Weiss jemand, ob Thomas und Andrea heute da sind?
 - Hat jmd. Lust heute Tennis zu spielen?
 - Wir haben heute unser Endspiel um Auf/Abstieg um xx:xx Uhr in xxx und

würden uns über Unterstützung freuen



Die Trainingszeiten und Medenspiele sind aktuell in dem Jahreskalender hinterlegt. Diese können von den jeweiligen Mannschaftsführern bearbeitet werden.

An wen kann ich mich bei Fragen wenden?

Wendet euch bei Rückfragen hierzu gerne bei Laura oder Arne